

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 14 октября 2025 г.

Редакция №1

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, обработки и использования персональных данных пользователей веб-приложения **Lambee** (далее — «Сервис»), принадлежащего

Обществу с ограниченной ответственностью «АГРИКО ГРУПП» (далее — «Компания»).

1. Общие положения

1.1. Использование Сервиса пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сервиса.

1.3. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их защиту в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2. Персональные данные, которые собираются

2.1. При регистрации, оформлении подписки или разового заказа пользователь предоставляет следующую информацию:

- Имя
- Номер телефона
- Адрес доставки
- Данные о детях (возраст, вес, ежедневное использование подгузников) — по добровольному согласию пользователя для подбора подходящих товаров
- История заказов и подписок

2.2. Также автоматически могут собираться технические данные:

- IP-адрес
 - Тип устройства и браузера
 - Время и дата посещения
 - Cookies (для авторизации и сохранения пользовательских настроек)
-

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются для:

- регистрации и авторизации пользователей;
 - оформления и доставки заказов;
 - управления подписками;
 - проведения платежей через **Finik.kg**;
 - предоставления клиентской поддержки;
 - анализа и улучшения качества обслуживания.
-

4. Условия обработки и хранения данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных систем.

4.2. Компания применяет все необходимые организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, блокировки, копирования, распространения и уничтожения.

4.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки или до отзыва согласия пользователем.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Компания может передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- курьерским службам — для выполнения доставки;
- сервису **Finik.kg** — для проведения онлайн-платежей;
- в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Объем передаваемых данных ограничивается минимально необходимым для выполнения соответствующих задач.

6. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения о своих персональных данных, обрабатываемых Компанией;
- требовать их исправления или удаления;
- отозвать согласие на обработку данных, направив запрос по электронной почте: [✉ info@lambee.kg](mailto:info@lambee.kg)

После получения запроса Компания прекращает обработку данных, если иное не предусмотрено законом.

7. Использование файлов Cookies

7.1. Сервис использует Cookies исключительно для:

- сохранения сессии пользователя после входа;
- хранения языка интерфейса и пользовательских настроек.

7.2. Пользователь может отключить Cookies в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность Сервиса.

8. Ответственность сторон


8.1. Компания не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным пользователя по вине самого пользователя.

8.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные при регистрации и оформлении заказа.

9. Контактная информация владельца данных

Общество с ограниченной ответственностью «АГРИКО ГРУПП»

 Адрес: г. Бишкек, Первомайский район, ул. Раззакова, дом 32

 Телефон: **+996 999 225 222**

 Email: **info@lambee.kg**

ИНН: 02202201610135

Регистрационный номер: 156997-3301-ООО

ОКПО: 29400720

Директор: **Садыбакасов Туран Нурланович**